

**REGULAMIN ZWIEDZANIA ŚCIEŻKI PRZYRODNICZEJ PN. LEŚNA ŚCIEŻKA  
EDUKACYJNA STOBNICA  
ORAZ INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW  
OBOWIĄZUJĄCY OD 03 września 2024 r.**

**A. DEFINICJE**

Niniejsza część zawiera definicje oraz skróty jakie pojawią się w niniejszym dokumencie. Każdorazowo wyraz napisany dużą literą a zdefiniowany w niniejszej części będzie miał znaczenie nadane mu w poniższym zestawieniu:

Regulamin	oznacza niniejszy dokument, który w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
Organizator	oznacza Atestilo A38 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Złotnikach, przy ul. Krzemowej nr 1, 62-002 Suchy Las, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001051217, NIP 9721342729, REGON 526158975, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Ścieżka	oznacza prowadzoną przez Organizatora ścieżkę przyrodniczą pn. „Leśna Ścieżka Edukacyjna Stobnica”, zlokalizowaną w Stobnicy, obejmującą również możliwość odbywania Rejsów,
Zwiedzający	oznacza każdą osobę fizyczną korzystającą z Systemu celem dokonania zamówienia i nabycia Biletu oraz zwiedzającą i przebywającą na obszarze Ścieżki lub odbywającą Rejs
Bilet	oznacza imienny dokument uprawniający do odpłatnego zwiedzania Ścieżki; Bilet uprawnia do zwiedzania Ścieżki wyłącznie w konkretnym dniu i konkretnej godzinie; Rodzaje Biletów aktualnie dostępnych w ofercie Organizatora wskazywane są na Witrynie
Grupa Zorganizowana	oznacza zorganizowaną grupę osób liczącą nie mniej niż 20 osób i nie więcej niż 60 osób
Grupa Szkolna	oznacza Grupę Zorganizowaną, której członkami są uczniowie szkół podstawowych lub szkół ponadpodstawowych wraz z opiekunami
Urządzenie Audio	oznacza należący do Organizatora audio-przewodnik po Ścieżce, przekazywany Zwiedzającemu na jego żądanie przy wejściu na obszar Ścieżki z obowiązkiem zwrotu przy jej opuszczeniu; dostępne języki: polski, o ile urządzenie jest dostępne
Przewodnik	oznacza osobę upoważnioną przez Organizatora do sprawowania opieki merytorycznej w czasie zwiedzania Ścieżki przez Grupę Zorganizowaną; Przewodnik w żadnym zakresie nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo członków Grupy Zorganizowanej lub za szkody spowodowane przez jej członków
Łódź	oznacza należącą do Organizatora łódź, przeznaczoną do przewozu maksymalnie 11 Zwiedzających oraz 1. osobowej załogi zapewnianej przez Organizatora
Akwen	oznacza zbiornik wodny znajdujący się w bezpośrednim sąsiedztwie Ścieżki, przez który przepływa rzeka Kończak
Rejs	oznacza podróż Łodzią po Akwenu, przy czym aktualna długość Rejsu podawana jest w POZ, na pylonie informacyjnym przed wejściem na Łódź oraz na Witrynie, o ile Organizator przewiduje możliwość sprzedaży Biletów na Rejs również on-line

Witryna	oznacza witrynę internetową prowadzoną w domenie <a href="http://www.stobnica.com">www.stobnica.com</a> , za pośrednictwem której Zwiedzający może z wykorzystaniem funkcjonalności Systemu nabyć Bilet
System	oznacza system internetowej sprzedaży Biletów za pośrednictwem Witryny, którego operatorem jest Organizator
Punkt Obsługi Zwiedzającego lub POZ	oznacza stanowisko informacyjne zlokalizowane na terenie Ścieżki
Dzień Roboczy	oznacza każdy dzień przypadający od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce
Kodeks cywilny lub KC	oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny

## B. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- Regulamin określa zasady zwiedzania oraz przebywania na obszarze Ścieżki prowadzonej przez Organizatora oraz odbywania Rejsów. Regulamin dotyczy również nabywania z wykorzystaniem Systemu i przekazywania Biletów dla osób Zwiedzających Ścieżkę.
- Wejście na obszar Ścieżki lub odbycie Rejsu możliwe jest wyłącznie po zapoznaniu się z Regulaminem i jest ono jednoznaczne z jego akceptacją.
- Z zastrzeżeniem kolejnego zdania, Zwiedzający do lat 14. mogą zwiedzać Ścieżkę wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej m.in. rodzica lub opiekuna prawnego. Rejs mogą odbyć samodzielnie wyłącznie osoby pełnoletnie – osoby niepełnoletnie mogą odbyć Rejs wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej m.in. rodzica lub opiekuna prawnego. Za szkody spowodowane przez dzieci odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie, a w przypadku Grup Szkolnych nauczyciel i inni opiekunowie grupy np. rodzice uczestniczący w zwiedzaniu.
- Osoby naruszające postanowienia Regulaminu oraz niestosujące się do poleceń personelu Organizatora mogą zostać usunięte z obszaru Ścieżki lub z Łodzi bez możliwości żądania z tego tytułu zwrotu uiszczonych opłat lub kierowania roszczeń do Organizatora.
- Organizator nie zapewnia żadnych szafek, skrytek, przechowalni lub szatni dla Zwiedzających. Zwiedzający ma obowiązek sprawowania pieczy nad wszelkimi swoimi rzeczami wniesionym na obszar Ścieżki lub Łodzi. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wniesione lub pozostawione przez Zwiedzającego na obszarze Ścieżki lub Łodzi.
- Przed wejściem Zwiedzającego na obszar Ścieżki, personel Organizatora ma prawo żądać okazania dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości, celem potwierdzenia danych osobowych Zwiedzającego, w tym jego wieku.
- Ze względów bezpieczeństwa, organizacyjnych, prowadzonych prac konserwatorskich, prac związanych z rozbudową lub zmianami wprowadzanymi na Ścieżce lub w innych szczególnych sytuacjach, dostęp do Ścieżki lub jej poszczególnych fragmentów może zostać ograniczony lub całkowicie wyłączony bez żadnych roszczeń wobec Organizatora z tego tytułu. Informacje o planowanych zamknięciach całości lub części Ścieżki będą przekazywane w różnej formie, w tym również przez opublikowanie informacji na Witrynie lub w mediach społecznościowych Organizatora. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio w zakresie dostępu do Łodzi i odbywania Rejsów, przy czym dodatkową przyczyną ograniczenia lub wyłączenia dostępu do Łodzi i odbywania Rejsów mogą być również niekorzystne warunki pogodowe (np. silny wiatr, burza, duże opady deszczu) – Organizator lub osoba przez niego upoważniona może odmówić odbycia Rejsu w przypadku, gdy warunki pogodowe stwarzają w ocenie Organizatora ryzyko dla bezpiecznego korzystania z Łodzi.
- Obszar Ścieżki oraz wszystkie znajdujące się na nim obiekty i przedmioty stanowią chronioną prawem całość. Zabrania się pod rygorem odpowiedzialności karnej ingerencji, przemieszczania, wynoszenia oraz niszczenia wszelkich obiektów i przedmiotów znajdujących się na obszarze Ścieżki.
- Celem zachowania bezpieczeństwa oraz umożliwienia wszystkim Zwiedzającym korzystania w pełnym zakresie z funkcjonalności Ścieżki, wszelkie eksponaty, rekwizyty i elementy wystroju oraz wyposażenia Ścieżki mogą być używane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Regulamin będzie stosowany na zasadzie wyłączności, co w szczególności oznacza, iż stosowane przez Zwiedzającego wzorce umowne, w tym w szczególności ogólne warunki umów, nie będą współtworzyły treści umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Zwiedzającym (umowa dochodzi do skutku wyłącznie z użyciem Regulaminu), chyba, że Organizator wyrazi pisemną (pod rygorem nieważności) zgodę na stosowanie całości lub części wzorców umownych Zwiedzającego.
- Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają jakichkolwiek praw przysługujących Organizatorowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa, które to prawa regulują kwestie nieobjęte Regulaminem.

12. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień Regulaminu może nastąpić wyłącznie na podstawie uprzedniej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Organizatora.
13. Korzystanie z Systemu możliwe jest, o ile system teleinformatyczny, z którego korzysta Zwiedzający, spełnia następujące, minimalne wymagania techniczne:
  - a) komputer lub inne urządzenie elektroniczne zapewniające łączność z Internetem,
  - b) przeglądarka internetowa z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript, Adobe Flash Player i cookies,
  - c) aktywne konto poczty elektronicznej.

### **C. DNI I GODZINY ZWIEDZANIA ŚCIEŻKI**

1. Dni i godziny otwarcia Ścieżki dla Zwiedzających oraz możliwość odbywania Rejsów, mogą zmieniać się w poszczególnych miesiącach, a szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się na Witrynie. Aktualne godziny otwarcia Ścieżki dla Zwiedzających oraz możliwości odbywania Rejsów podawane są na Witrynie Organizatora. Zmiana dni i godzin otwarcia Ścieżki oraz możliwości odbywania Rejsów może ulegać zmianie, bez podawania przyczyny.
2. Godziny zwiedzania Ścieżki, o których mowa w punkcie poprzedzającym tj. godziny podane na Witrynie Organizatora, dotyczą wejścia na obszar Ścieżki. Czas pozostawiania na obszarze Ścieżki wynosi do 3 godzin po ostatniej godzinie rozpoczęcia zwiedzania. Zwiedzający zobowiązani są opuścić obszar Ścieżki najpóźniej w godzinie jej zamknięcia.
3. Maksymalny czas zwiedzania Ścieżki wynosi do 3 godzin, w tym również w przypadku odbywania Rejsu. W przypadku chęci przedłużenia czasu zwiedzania należy uzyskać zgodę personelu Organizatora oraz dokupić odpowiedni bilet. Przekroczenie maksymalnego czasu zwiedzania Ścieżki, bez zgody personelu Organizatora, może wiązać się wg uznania Organizatora z obowiązkiem zapłaty niewyłącznej kary umownej w wysokości 5-cio krotności wartości biletu wykupionego przez Zwiedzającego. Organizator zastrzega sobie prawo wyproszenia Zwiedzającego z obszaru Ścieżki, w przypadku przekroczenia ww. maksymalnego czasu jej zwiedzania, bez żadnych roszczeń wobec Organizatora z tego tytułu. Zbyt mała ilość czasu przeznaczona przez Zwiedzającego na zwiedzanie Ścieżki przed jej zamknięciem, nie stanowi podstawy do reklamacji.
4. Wejście na obszar Ścieżki następuje w określonym na Bilecie dniu i o określonej godzinie. W przypadku spóźnienia na zwiedzanie Ścieżki czas zwiedzania ulega skróceniu o czas spóźnienia. Gdy spóźnienie wynosi powyżej 30 minut nie ma możliwości zwiedzania Ścieżki, w tym odbycia Rejsu, bez żadnych roszczeń wobec Organizatora z tego tytułu. Czas spóźnienia rozumiany jako czas 30 min od godziny wskazanej na bilecie.

### **D. OPŁATY ZA ZWIEDZANIE ŚCIEŻKI**

1. Zwiedzanie i przebywanie na obszarze Ścieżki oraz odbywanie Rejsów jest odpłatne. Z tytułu zwiedzania i przebywania na obszarze Ścieżki Zwiedzający zobowiązany jest do uiszczenia z góry opłaty za Bilet. Każdy z rodzajów Biletów uprawnia do jednorazowego wstępu na obszar Ścieżki wyłącznie w celu jej zwiedzania oraz do odbycia Rejsu, o ile nabywany rodzaj Biletu przewiduje taką możliwość.
2. Warunkiem rozpoczęcia zwiedzania i przebywania na obszarze Ścieżki jest posiadanie ważnego Biletu oraz każdorazowe jego okazanie personelowi Organizatora. Personel Organizatora jest upoważniony do sprawdzenia tożsamości osób wchodzących i przebywających na obszarze Ścieżki, celem weryfikacji uprawnień do przebywania na obszarze Ścieżki. Personel Organizatora może uniemożliwić wejście na obszar Ścieżki w przypadku nieposiadania ważnego Biletu lub nieokazania go do kontroli jak również w razie nieokazania dokumentu potwierdzającego tożsamość Zwiedzającego.
3. Z zastrzeżeniem kolejnego zdania, nabycie Biletu możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem Systemu, zgodnie z postanowieniami odpowiedniej części Regulaminu. O ile Organizator dopuści taką możliwość, o czym poinformuje na Witrynie, Bilety będą mogły być nabywane również w Punkcie Obsługi Zwiedzającego w sposób stały lub okazjonalny.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do swobodnego zarządzania dostępnością Biletów, w tym do zakończenia ich sprzedaży w każdym czasie z uwagi na ich wyczerpanie na dany dzień i godzinę zwiedzania.
5. Wszelkie informacje o obsługiwanych sposobach płatności za Bilety, dostępne są na Witrynie oraz w trakcie rezerwacji Biletu w Systemie lub nabywania go w POZ.
6. Nabycie Biletu jest możliwe pod warunkiem dostępności miejsc w danym dniu na daną godzinę.
7. Nabycie Biletu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.
8. Aby nabyć Bilet za pośrednictwem Systemu, należy wypełnić stosowny formularz zamieszczony na Witrynie oraz stosować się do instrukcji zawartych w Systemie. Aby nabyć Bilet należy wybrać

- jego rodzaj i dalej postępować zgodnie ze wskazaniem Systemu. Należy uważnie i w sposób kompletny wypełnić formularz zamówienia Biletu. Niezastosowanie się do instrukcji zawartych w Systemie może spowodować brak możliwości skutecznego nabycia Biletu. Podanie błędnych danych, w szczególności niepoprawnego adresu e-mail, może skutkować brakiem możliwości otrzymania zwrotu kosztów za niewykorzystany Bilet. Na witrynie mogą zostać dodatkowo wskazane inne sposoby zamawiania i nabywania Biletów.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia do systemu sprzedaży biletów związanych z organizowanymi na obszarze Ścieżki wydarzeniami specjalnymi, co może również prowadzić do czasowego wyłączenia ze sprzedaży Biletów określonych na Witrynie. Informacja w tym zakresie będzie podawana każdorazowo na Witrynie.
  10. W przypadku korzystania ze zniżki na Bilet, przy jego sprawdzaniu, Zwiedzający zobowiązany jest okazać dokument potwierdzający uprawnienie do skorzystania ze zniżki (tj. legitymacja uczniowska, dowód tożsamości pozwalający ustalić wiek Zwiedzającego, dokument potwierdzający znaczny stopień niepełnosprawności np. orzeczenie komisji lekarskiej lub lekarza orzecznika, legitymacja osoby niepełnosprawnej, stosowne zaświadczenie ZUS itp.). Bilety bez udokumentowanego prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na obszar Ścieżki oraz nie podlegają zwrotowi.
  11. Informacje o tym, jakie Bilety są możliwe do nabycia oraz możliwe formy płatności wskazywane są w Systemie.
  12. Zamówione za pośrednictwem Systemu Bilety należy opłacić zgodnie z dostępnymi formami płatności elektronicznych w ciągu 30 minut od dokonania zamówienia. Brak opłacenia Biletów w tym czasie, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
  13. Na każdym Bilecie niezbędne jest wskazanie imienia i nazwiska Zwiedzającego (bilety są wyłącznie imienne).
  14. Imię i nazwisko Zwiedzającego podane na Bilecie nie może zostać zmienione po opłaceniu Biletu.
  15. Ceny Biletów obowiązują w chwili zamawiania Biletów za pośrednictwem Systemu lub ich nabywania w POZ.
  16. Ceny Biletów nabywanych za pośrednictwem Systemu mają charakter cen dynamicznych, ustalanych w czasie rzeczywistym (mogą się zmienić w dowolnym momencie), na podstawie zmiennych w czasie kryteriów wpływających na wysokość ceny. W przypadku organizowania na obszarze Ścieżki wydarzeń specjalnych, ceny Biletów dotyczących udziału w tego rodzaju wydarzeniach mogą być ustalane w sposób swobodny przez Organizatora, z wyłączeniem zastosowania zdania pierwszego niniejszego punktu. W każdym przypadku należna do zapłaty cena za Bilet jest wyświetlana ze szczegółami obowiązujących podatków w podsumowaniu zamówienia.
  17. Po opłaceniu zamówienia internetowego System generuje Bilet w formie elektronicznej, które są wysyłane jako plik .pdf na adres e-mailowy podany w zamówieniu wraz z linkiem umożliwiającym pobranie Biletu. Po otrzymaniu Biletu, należy niezwłocznie zweryfikować poprawność i zgodność Biletu z zamówieniem, w szczególności imię i nazwisko Zwiedzającego oraz datę i godzinę rozpoczęcia zwiedzania. Złożenie zamówienia na Bilet wraz z dokonaniem płatności równoznaczne jest z zawarciem umowy z Organizatorem dotyczącej zakupu Biletu i zwiedzania Ścieżki. Przyjęcie zamówienia przez Organizatora następuje po dokonaniu płatności poprzez przesłanie Biletu na podany przez Zwiedzającego adres poczty elektronicznej.
  18. Bilety należy okazać w formie papierowego wydruku lub w formie elektronicznej na wyświetlaczu urządzenia mobilnego – należy pamiętać, by urządzenie mobilne miało zainstalowane oprogramowanie prawidłowo wyświetlające pliki w formacie .pdf. W przypadku zakupu Biletu ulgowego, należy okazać również dokument uprawniający do ulgi.
  19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu banku wskazanego przez Zwiedzającego przy dokonywaniu płatności.
  20. Zamówienia na Bilety realizowane są zgodnie z kolejnością wpływu płatności z tytułu ich zakupu aż do wyczerpania limitu Biletów dostępnych na dany termin zwiedzania Ścieżki, w tym odbycia Rejsu.
  21. Bilet pozostaje własnością Organizatora do czasu odnotowania potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank wskazany przez Zwiedzającego przy dokonywaniu płatności.
  22. Organizator zastrzega sobie możliwość krótkotrwałego wstrzymania sprzedaży Biletów on-line lub w POZ w każdej chwili z przyczyn technicznych.
  23. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia blokad podczas dokonywania zakupu Biletów online – z jednego adresu e-mail poprzez ograniczenie dostępności Biletów na dany termin.
  24. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zmiany danych Zwiedzającego koniecznych do wykonania zamówienia w trakcie realizacji złożonego zamówienia.
  25. Za Bilety płaci się w PLN.

26. Ceny Biletów zawierają podatek od towarów i usług.
27. Dalsza sprzedaż Biletów w cenie wyższej niż wydrukowana na Bilecie lub próba takiej sprzedaży unieważnia Bilet bez prawa do zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.
28. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa sprzedaż Biletu w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Zwiedzający nie otrzymuje paragonu fiskalnego. Potrzebę wystawienia faktury VAT należy zgłosić w momencie zakupu on-line Biletu oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Zaznaczając opcję faktura VAT, Zwiedzający wyraża zgodę na przysyłanie faktur VAT, ich duplikatów oraz korekt w formie elektronicznej, na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wyłącza prawa Organizatora do wystawiania i przysyłania faktur w formie papierowej. W przypadku, gdy potrzeba wystawienia faktury VAT została zgłoszona w terminie późniejszym niż moment zakupu, Organizator wystawi fakturę VAT tylko w przypadkach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.
29. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Bilety uszkodzone lub zagubione.
30. Dokonywanie nabycia Biletu za pośrednictwem Systemu nie wiąże się z żadnymi kosztami poza kosztem połączenia z siecią Internet lub operatora telefonicznego oraz kosztami naliczanymi przez pośredników płatności, które to koszty ponosi Zwiedzający, zgodnie ze stawkami dostawcy Internetu lub operatora lub pośrednika płatności, z którego usług korzysta.
31. Przed oraz w trakcie zamawiania Biletów, Zwiedzający ma możliwość zapoznania się z Regulaminem oraz dokonuje jego akceptacji poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia. Dokonując nabycia Biletu, Zwiedzający zobowiązany jest do zaakceptowania również wszelkich innych dokumentów, polityk, regulacji wskazanych na etapie składania zamówienia.
32. Wszelkie podawane przez Zwiedzającego w toku nabywania Biletu dane, informacje itp. powinny być sporządzone w języku polskim.
33. Podczas nabywania Biletu, Zwiedzający zobowiązany jest podawać wymagane i prawdziwe dane oraz informacje a także składać – o ile ma to zastosowanie – oświadczenia zgodne z prawdą. Zwiedzający oświadcza i gwarantuje, że wszystkie przekazane informacje będą prawdziwe, dokładne oraz aktualne. Organizator nie weryfikuje prawdziwości danych, informacji, oświadczeń Zwiedzającego wymaganych na etapie nabywania Biletu.
34. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 38 poniżej, zakupione Bilety nie podlegają zwrotowi lub wymianie na Bilety w innej cenie lub na inny termin zwiedzania Ścieżki, w tym inny termin odbycia Rejsu. Stosownie do treści art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość (umowa nabycia Biletu), nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do świadczenia usług w zakresie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
35. W przypadku, gdy zwiedzanie Ścieżki nie będzie możliwe w terminie określonym na Bilecie z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Organizator przyjmować będzie zwroty Biletów zakupionych on-line oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty, chyba, że uzgodniony zostanie inny termin zwiedzania Ścieżki. Niemożliwość zwiedzania Ścieżki jest równoznaczna z niemożliwością odbycia Rejsu. W przypadku, gdy odbycie Rejsu nie będzie możliwe w terminie określonym na Bilecie z przyczyn leżących po stronie Organizatora, przy czym możliwe będzie zwiedzanie Ścieżki, Zwiedzający może: (i) dokonać zwrotu Biletu otrzymując zwrot całej wpłaconej kwoty (rezygnacja zarówno ze zwiedzania Ścieżki jak i odbycia Rejsu) chyba, że uzgodniony zostanie inny termin zwiedzania Ścieżki lub (ii) zwiedzić Ścieżkę bez odbywania Rejsu otrzymując zwrot wpłaconej kwoty, w wysokości różnicy pomiędzy kwotą faktycznie zapłaconą a ceną Biletu na zwiedzanie Ścieżki obowiązująca w danym dniu. Składając rezygnację należy wskazać: numer i datę rezerwacji, liczbę zwracanych Biletów oraz sposób płatności. W przypadku zakupu Biletu w Punkcie Obsługi Zwiedzającego, Bilet należy zwracać w POZ za okazaniem dowodu zakupu.
36. Zwroty uiszczonych opłat będą dokonywane w ciągu 14 dni od dnia złożenia rezygnacji na numer rachunku, z którego została dokonana wpłata w systemie płatności internetowych lub przelewem tradycyjnym.
37. Biletów nie można wymienić na inny termin lub inny rodzaj Biletu.
38. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany zasad nabywania Biletów oraz godzin wstępu na obszar Ścieżki lub odbywania Rejsów, a także do odwołania możliwości zwiedzania Ścieżki lub odbywania Rejsów w określonych dniach i godzinach. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na Witrynie. W takich przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach niezwłocznie po ich wystąpieniu. Osobom, które dokonały wcześniej nabycia Biletu, przysługuje z tego tytułu prawo do zwrotu uiszczonych opłat.

39. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci internetowej, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup Biletów. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci.
40. Bilet nieczytelny, przerobiony, uszkodzony lub zniszczony jest nieważny i tym samym nie uprawnia do wstępu na obszar Ścieżki i jej zwiedzania, bez prawa do zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, jeżeli Bilet został przerobiony, uszkodzony, zgubiony, zniszczony lub uprzednio wykorzystany.
41. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest mElements S.A.
42. Dostępne formy płatności: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro; BLIK, przelewem.

## **E. ZASADY ZWIEDZANIA ŚCIEŻKI**

1. Ze Ścieżki oraz Łodzi należy korzystać zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Ścieżkę można zwiedzać z wykorzystaniem aplikacji na telefon „Stobnica Ścieżka edukacyjna” dostępnej na Google Play lub AppStore, Urządzenia Audio (o ile są dostępne) lub za pośrednictwem funkcjonalności Witryny udostępnionej w zakładce „audio przewodnik”, przy czym w każdym przypadku odsłuchanie audio przewodnika wymaga posiadania własnych słuchawek. Urządzenia Audio są w cenie każdego Biletu (o ile są dostępne). Z Urządzenia Audio należy korzystać zgodnie z przeznaczeniem. Każde Urządzenie Audio posiada wgraną ścieżkę dźwiękową z nagraniem głosem lektora. Zwiedzający nie jest uprawniony do kopiowania, nagrywania lub przegrywania nagrań z Urządzenia Audio lub z aplikacji na telefon.
3. Liczba osób jednocześnie przebywających na obszarze Ścieżki lub w Łodzi może zostać ograniczona decyzją personelu Organizatora względami bezpieczeństwa, przy czym w odniesieniu do Ścieżki nie powinna przekraczać 900 Zwiedzających a w odniesieniu do Łodzi wynosi maksymalnie 11 osób (bez załogi). Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wpuszczenia na obszar Ścieżki lub na Łódź Zwiedzających w przypadku przekroczenia ww. maksymalnych liczb Zwiedzających, bez żadnych roszczeń wobec Organizatora z tego tytułu, chyba, że do wpuszczenia większej liczby Zwiedzających Ścieżkę lub na Łódź doszło z przyczyn leżących po stronie Organizatora (np. sprzedano zbyt dużą liczbę Biletów na daną godzinę zwiedzania).
4. Grupy zorganizowane mogą zwiedzać Ścieżkę z udziałem lub bez udziału Przewodnika.
5. Na każdych 10. uczniów Grupy Szkolnej przypada jeden nieodpłatny Bilet dla nauczyciela/opiekuna Grupy Szkolnej.
6. Do oprowadzania po Ścieżce Grup Zorganizowanych, w tym Grup Szkolnych upoważnieni są wyłącznie Przewodnicy, o ile dana Grupa Zorganizowana wykupiła usługę przewodnika.
7. Oprowadzanie po Ścieżce Grup Zorganizowanych przez Przewodnika odbywa się w języku polskim. Oprowadzanie w innym języku uzależnione jest od dostępności Przewodnika władającego językiem obcym.
8. Rejs może odbywać się wyłącznie przy obecności na Łodzi załogi zapewnianej przez Organizatora. Zabrania się korzystania z Łodzi, w tym wypływania na Akwen bez załogi zapewnianej przez Organizatora.
9. Zasady obecności mediów na obszarze Ścieżki muszą być jednoznacznie uzgodnione pisemnie (pod rygorem nieważności) z Organizatorem.
10. Wejście na Ścieżkę lub odbywanie Rejsów i korzystanie z Łodzi, związane z odstępstwami od zasad określonych Regulaminem wymaga uprzedniego uzgodnienia pisemnego (pod rygorem nieważności) z Organizatorem.
11. W czasie pobytu na Ścieżce lub Łodzi należy stosować się do poleceń personelu Organizatora.
12. Dopuszcza się poruszanie wyłącznie po udostępnionych do tego celu obszarach i obiektach. Należy poruszać się wyłącznie wytyczonymi ścieżkami.
13. Należy zachować szczególną ostrożność ze względu na specyfikę przestrzeni (np. nierówności terenu, ubytki podłoża) wynikającą z lokalizacji Ścieżki.
14. Zwiedzający mają bezwarunkowy obowiązek wykonywania poleceń personelu Organizatora, które dotyczą porządku i bezpieczeństwa.
15. Zwiedzający mają możliwość korzystania wyłącznie z urządzeń, sprzętu itp. znajdujących się na Ścieżce lub w Łodzi, które zgodnie z zamieszczoną przy nich informacją/instrukcją mogą być użytkowane przez Zwiedzających. Podczas korzystania z tego rodzaju urządzeń, sprzętu itp. należy bezwzględnie stosować się do instrukcji zamieszczonych przy danym urządzeniu lub sprzęcie oraz poleceń personelu Organizatora lub osób obsługujących dane urządzenie, sprzęt itp. W przypadku braku umieszczenia stosownej instrukcji dotyczącej korzystania z danego

- urządzenia, sprzętu itp. należy bezwzględnie zwrócić się do personelu Organizatora lub osób obsługujących dane urządzenie, sprzęt, celem uzyskania wskazówek dotyczących bezpiecznego i zgodnego z zasadami korzystania z danego urządzenia lub sprzętu. Do czasu uzyskania tych wskazówek korzystanie z danego urządzenia, sprzętu itp. jest niedozwolone.
16. Personel Organizatora ma prawo do interwencji i wezwania do opuszczenia Ścieżki lub Łodzi przez Zwiedzających, którzy nie przestrzegają postanowień Regulaminu, bez żadnych roszczeń wobec Organizatora z tego tytułu. W trakcie interwencji możliwe jest użycie w celach dowodowych urządzeń mobilnych z możliwością rejestracji obrazu i dźwięku.
  17. Zwiedzający jest zobowiązany do uwzględniania okoliczności, iż obszar Ścieżki oraz Akwen jak i przyległe do niego tereny mogą stanowić źródło różnorodnych zagrożeń (żywe organizmy, w tym komary, kleszcze, warunki atmosferyczne, ukształtowanie terenu, obiekty rekreacji i edukacji, miejsce pracy, tereny łowieckie itp.). Dlatego zaleca się odpowiednie przygotowanie do zwiedzania Ścieżki oraz odbycia Rejsu, w tym w zakresie odpowiedniego ubioru, zastosowania odpowiednich środków odstrasżających i zabezpieczających przed komarami, kleszczami, wodą itp. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewłaściwe przygotowanie się Zwiedzających do zwiedzania Ścieżki. Uczestnikom Rejsu Organizator zapewnia wyłącznie kamizelki asekuracyjne (kapoki), które Zwiedzający zobowiązani są nosić przez cały czas trwania Rejsu, zgodnie z poleceniami załogi Łodzi. Kapok powinien zostać założony i właściwie zapięty przez Zwiedzającego przed wejściem na Łódź. Po zakończonym Rejsie, kapoki należy zdjąć dopiero po zejściu z Łodzi i przekazać załodze Łodzi lub personelowi Organizatora.
  18. Ze względu na naturalne ukształtowanie terenowe obszaru Ścieżki oraz ze względów bezpieczeństwa dostęp do niektórych miejsc na obszarze Ścieżki może być utrudniony lub ograniczony dla osób z różnymi niepełnosprawnościami np. na wózkach aktywnych – dlatego osoby na ww. wózkach powinny zwiedzać Ścieżkę wyłącznie w asyście osoby pełnosprawnej.
  19. Na obszarze Ścieżki, w tym na obszarze Akwenu oraz w Łodzi obowiązują następujące zakazy:
    - a) schodzenia z wyznaczonej i oznakowanej Ścieżki oznaczeniami słownymi lub graficznymi ze szczególnym uwzględnieniem „zakaz wstępu”
    - b) chwytania lub zabijania występujących na obszarze Ścieżki zwierząt, niszczenia nor, gniazd, stanowisk lęgowych,
    - c) niszczenia zieleni i zbierania grzybów,
    - d) zaśmiecania terenu,
    - e) rozniecania ognia oraz używania otwartego ognia,
    - f) stosowania środków chemicznych, z wyjątkiem środków odstrasżających kleszcze, komary itp.
    - g) wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających, palenia tytoniu i e-papierosów, wyrobów tytoniowych i pochodnych,
    - h) wnoszenia i spożywania posiłków, poza miejscami do tego wyznaczonymi,
    - i) wjazdu jakimikolwiek pojazdami,
    - j) wprowadzania zwierząt, z wyłączeniem psów, pod warunkiem prowadzenia psa na smyczy oraz w kagańcu przez cały czas przebywania na obszarze Ścieżki oraz posiadania specjalnego woreczka lub torebki na odchody oraz po okazaniu aktualnej książeczki szczepień,
    - k) noszenia broni oraz wszelkich innych przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu, np. broni, amunicji, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych lub wybuchowych,
    - l) wejścia pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających lub środków o działaniu podobnym do alkoholu,
    - m) wnoszenia i używania radioodbiorników oraz sprzętu nagłaśniającego,
    - n) filmowania i fotografowania w celach komercyjnych, okolicznościowych lub zawodowych, chyba, że Organizator udzielił Zwiedzającemu stosownej pisemnej zgody, przy czym udzielenie takiej zgody może zostać uzależnione od zapłaty dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Organizatora,
    - o) akwizycji i sprzedaży obnośnej oraz wnoszenia plakatów i reklam,
    - p) wprowadzania i korzystania na obszarze Ścieżki z rowerów, deskorolek, hulajnóg i innych podobnych urządzeń z wyjątkiem: wózków inwalidzkich, wózków dziecięcych, dziecięcych rowerów biegowych oraz dziecięcych deskorolek i hulajnóg nieelektrycznych,
    - q) używania audio-przewodników i video-przewodników innych niż dedykowana aplikacja na telefon lub Urządzenie Audio,
    - r) używania dronów,
    - s) zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu lub innych,
    - t) wykorzystywania atrakcji niezgodnie z jej przeznaczeniem,

- u) nagrywania i utrwalania prelekcji pochodzącej z Zestawu Słuchawkowego, stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
  - v) biegania, głośnego zachowywanie się, wzbudzania niepokoju innych Zwiedzających, stwarzania sytuacji zagrożenia, utrudniania zwiedzania Ścieżki innym Zwiedzającym,
  - w) niszczenia i przenoszenia elementów Ścieżki w inne miejsce niż zostały pierwotnie umieszczone, w tym poza jej teren,
  - x) zbliżania się oraz kąpieli w zbiorniku wodnym.
20. W trakcie przebywania na obszarze Ścieżki, w tym na Akwenu oraz w Łodzi, Zwiedzający zobowiązani są również do:
- a) przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współzycia społecznego, zasad dobrego zachowania i szacunku w stosunku do pozostałych Zwiedzających oraz personelu Organizatora,
  - b) powstrzymania się od zachowania mogącego narazić mienie Organizatora lub innych osób na uszkodzenie lub zniszczenie,
  - c) zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny, w tym sprzątnięcia odchodów psa wprowadzonego na obszar Ścieżki przez Zwiedzającego,
  - d) podporządkowania się poleceniom personelu Organizatora,
  - e) zachowania należytej ostrożności w trakcie zwiedzania Ścieżki,
  - f) opuszczenia obszaru Ścieżki do obowiązującej godziny jej zamknięcia,
  - g) niezblizania się do brzegów/krawędzi Ścieżki,
  - h) niepozostawiania na obszarze Ścieżki osób małoletnich bez opieki.
21. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, uczestnicy Rejsu zobowiązani są również do:
- a) posiadania obuwia z płaską podeszwą – brak wstępu na Łódź np. w szpilkach,
  - b) zabezpieczenia we właściwy sposób wszelkiego mienia własnego przed zalaniem, zamoczeniem, w tym w wyniku wypadnięcia do Akwenu,
  - c) przebywania na Łodzi w kamizelce asekuracyjnej dostarczonej przez Organizatora,
  - d) przestrzegania zakazu kąpieli w Akwenu, w tym zakazu skoków do Akwenu z Łodzi,
  - e) dbania o bezpieczeństwo osób przebywających na Łodzi w tym o swoje własne,
  - f) niewnoszenia na pokład Łodzi bagażu innego niż podręczny, przy czym przez bagaż podręczny rozumie się torebki, torby i plecaki o wymiarach nie większych niż 45 x 36 x 23 cm, wadze nie większej niż 10 kg i pojemności nie większej niż 25 litrów.
  - g) powstrzymanie się od wszelkich zachowań zagrażających bezpieczeństwu własnemu oraz innych uczestników Rejsu,
  - h) zapłaty na rzecz Organizatora wszelkich odszkodowań związanych z uszkodzeniem, zniszczeniem Łodzi lub wydanego na czas Rejsu sprzętu, w tym w szczególności kamizelki asekuracyjnej.
22. W trakcie poruszania się po obszarze Ścieżki należy szczególnie uważać na wystające fragmenty elementów ekspozycji, zakończone ostrymi krawędziami lub stwarzającymi niebezpieczeństwo przygniecenia, zmiżdżenia, skaleczenia, czy też innego uszczerbku na zdrowiu. W przypadku wystąpienia zdarzeń niepożądanych należy powiadomić o nich personel Organizatora.
23. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia Zwiedzających Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania realizacji świadczonych usług i nakazania Zwiedzającym natychmiastowego opuszczenia Ścieżki lub Łodzi.
24. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji lub akcji ratowniczej wszystkie osoby przebywające na obszarze Ścieżki zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia jej terenu najbliższym wyjściem ewakuacyjnym.
25. Zwiedzający w przypadku zauważenia pożaru powinien niezwłocznie powiadomić o tym personel Organizatora.
26. Filmowanie lub fotografowanie przestrzeni Ścieżki oraz Akwenu jest możliwe, o ile nie będzie zakłócać lub przeszkadzać w zwiedzaniu Ścieżki lub odbywaniu Rejsu innym Zwiedzającym oraz nie wyrządzi szkody Organizatorowi, personelowi Organizatora lub innym Zwiedzającym m.in. w zakresie ochrony dóbr osobistych.
27. Personel Organizatora ma prawo żądania do wglądu zarówno zgody Organizatora na przeprowadzenie sesji okolicznościowej, jak i potwierdzenia dokonania stosownej opłaty.
28. Uczestnicy sesji okolicznościowych mogą wnieść na obszar Ścieżki wyłącznie podręczne torby.
29. Zakazane jest fotografowanie lub filmowanie wszelkich elementów stanowiących system bezpieczeństwa Ścieżki.
30. W przypadku konieczności odwołania lub przerwania sesji okolicznościowej, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, opłata za sesję nie podlega zwrotowi.
31. Powstałe filmy lub fotografie nie mogą godzić w dobre imię i wizerunek Organizatora lub jego personelu oraz innych Zwiedzających oraz nie mogą naruszać ogólnie przyjętych norm moralnych.



32. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie przez osoby trzecie dóbr osobistych innych Zwiedzających, w tym za szkody z powodu utrwalenia i wykorzystania ich wizerunku. Zdjęcia lub filmy mogą utrwalać jedynie wizerunek osób zainteresowanych.

## F. REKLAMACJE

1. Zwiedzający ma prawo składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Organizatora związanych z funkcjonowaniem Ścieżki, w tym odbywania Rejsów oraz nabywaniem on-line Biletów.
2. Reklamacje należy przysyłać na adres: Atestilo A38 Sp. z o.o., ul. Krzemowa 1, Złotniki, 62-002 Suchy Las lub na adres e-mailowy: [reklamacje@stobnica.com](mailto:reklamacje@stobnica.com). Reklamacje można składać także bezpośrednio w POZ.
3. W treści reklamacji Zwiedzający powinien podać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Wymogi podane w niniejszym punkcie mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Zwiedzającego z obowiązku zapłaty za usługi w ustalonym terminie.
5. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia jej prawidłowego zgłoszenia.
6. Do zgłoszenia reklamacyjnego zaleca się dołączenie dokumentu (lub jego kopii) potwierdzającego dokonanie zakupu Biletu.
7. O rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego Zwiedzający informowany jest w drodze e-mail, telefonicznej lub pisemnej.
8. W celu uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień konsumenta jakie przysługują mu na podstawie obowiązujących przepisów prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze, zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.
9. W przypadku wyczerpania procedury reklamacji, o której mowa powyżej, Konsumentowi przysługuje (poza możliwością dochodzenia swoich roszczeń przed sądem) prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dotyczące możliwości skorzystania z tych roszczeń oraz dostępu do procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych/miejskich rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz organizacji społecznych, których statutowym zadaniem jest ochrona Konsumentów. Ponadto informacje dostępne są pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).
10. W szczególności Konsument ma prawo:
  - a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
  - b) zwrócić się do wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między stronami;
  - c) zwrócić się do powiatowego/miejskiego rzecznika konsumentów lub jednej z organizacji społecznych, których statutowym zadaniem jest ochrona konsumentów.
11. Ponadto, pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR jest interaktywną i wielojęzyczną stroną internetową, na której Konsument i przedsiębiorca mają dostęp do kompleksowej obsługi w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
12. Rejestr podmiotów właściwych do prowadzenia postępowania prowadzony jest przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i dostępny jest na stronie internetowej UOKiK dostępnej pod adresem: [https://uokik.gov.pl/rejestr\\_podmiot\\_uprawnionych.php](https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php).

## G. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA – MONITORING. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, w miejscach ogólnie dostępnych funkcjonuje system monitoringu wizyjnego, przechowującego zapis obrazu osób na sprzęcie nagrywającym w sposób ciągły. Zakup Biletu jest równoznaczny z akceptacją możliwości wykorzystania wizerunku Zwiedzającego przez Organizatora utrwalonego za pomocą monitoringu.
2. Podmiotem zajmującym się zarządzaniem systemem monitoringu będzie Organizator lub świadczący usługi ochrony osób i mienia działający na podstawie zawartej z Organizatorem odrębnej umowy, którzy będą posiadali stały dostęp do bieżących nagrań z monitoringu („obraz na żywo”).
3. Nagrania będą przechowywane przez okres miesiąca, po upływie którego będą automatycznie nadpisywane.
4. Organizator będzie uprawniony do udostępnienia nagrania z monitoringu:
  - a) organom ścigania, sądom i innym podmiotom ustawowo uprawnionym do dostępu do tego typu danych – jedynie w przypadku obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze i na wyraźne wezwanie skierowane przez ww. podmioty tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - b) Zwiedzającym lub innej osobie trzeciej – w przypadku podejrzenia zarejestrowania przez system kamer zdarzenia mogącego stanowić czyn zabroniony, wykroczenie lub inne zdarzenie powodujące szkodę. W przypadku zwrócenia się przez Zwiedzającego lub osoby trzecie o udostępnienie nagrania, będą oni zobowiązani przedstawić uzasadniony interes prawny tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
  - c) w przypadku uzasadnionego interesu prawnego Organizatora jako administratora danych tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
  - d) za zgodą osób, których wizerunek został ujawniony tj. na podstawie art. 6 ust.1 lit. a. RODO.
5. W przypadku udostępnienia nagrania z monitoringu, osobom o których mowa w punkcie poprzedzającym, nie będą oni uprawnieni do rozpowszechniania ww. nagrania, w szczególności nie będą uprawnieni do udostępnienia go za pośrednictwem systemów teleinformatycznych, stron internetowych, portali społecznościowych.
6. Zwiedzający akceptując Regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora na warunkach szczegółowo określonych w dalszej części Regulaminu.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe na skutek działania lub zaniechania Zwiedzającego, w szczególności powstałe w skutek korzystania z urządzeń i sprzętu znajdujących się na obszarze Ścieżki w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub instrukcjami, chyba, że do szkody doszło z winy Organizatora lub osób, za które Organizator ponosi odpowiedzialność lub z uwagi na wadliwość urządzeń lub sprzętu. W najdalej prawnie dopuszczalnym zakresie wyłączona zostaje odpowiedzialność Organizatora za szkody wyrządzone przez podwykonawców lub usługobiorców Organizatora przy wykonywaniu powierzonych im zadań lub czynności. Podmioty zewnętrzne, którym Organizator powierza wykonanie określonych zadań lub czynności nie podlegają przy wykonywaniu tych zadań lub czynności kierownictwu Organizatora i nie mają obowiązku stosować się do jego wskazówek w zakresie realizacji powierzonych im zadań.
8. Organizator nie składa żadnych zapewnień lub gwarancji, że dostęp do Witryny oraz Systemu będzie nieprzerwany. Wszelkie dane, informacje, zdjęcia itp. pobrane z Witryny lub Systemu, pobierane są na własne ryzyko i należy zweryfikować ich bezpieczeństwo we własnym zakresie. Zwiedzający zrzeka się wszelkich roszczeń oraz zwalnia Organizatora ze wszelkiej odpowiedzialności, w najdalej dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa zakresie, z tytułu ewentualnych uszkodzeń, utraty danych, awarii systemów komputerowych itp. wynikających z pobrania danych z Witryny lub Systemu.
9. Zwiedzający ponosi całkowitą odpowiedzialność, a Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za informacje i dane przekazane przez Zwiedzającego na etapie nabywania Biletu. Pomimo, iż Organizator podejmuje uzasadnione wysiłki w celu utworzenia kopii zapasowej przekazanych informacji oraz danych, Zwiedzający będzie wyłącznie odpowiedzialny za przechowywanie kopii zapasowych wszystkich tych informacji i danych.
10. Witryna może zawierać hiperłącza do innych stron internetowych nienależących do Organizatora, które są poza jego kontrolą. Strony inne niż Organizator mogą świadczyć usługi lub sprzedawać linie produktów na tej stronie, które przeniosą Zwiedzającego poza Witrynę i System. Obejmuje to linki od reklamodawców, sponsorów i partnerów treści, którzy mogą używać logo (logo) Organizatora. Organizator nie kontroluje, nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, w tym nie gwarantuje ofert żadnej z tych firm lub osób ani zawartości ich stron internetowych. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania, produkty i treści wszystkich tych i innych stron trzecich. Organizator nie składa żadnych oświadczeń i nie może ponosić odpowiedzialności za dokładność, trafność, zgodność z prawami autorskimi, legalność

lub przyzwoitość materiałów na takich stronach internetowych osób trzecich. Po kliknięciu linku, który powoduje opuszczenie Witryny witryna, na której się znajdujesz, nie jest kontrolowana przez Organizatora i mogą tam obowiązywać inne warunki użytkowania i oświadczenia o ochronie prywatności. Organizator nie ponosi również żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek wirusy, robaki, konie trojańskie, wady lub inne awarie spowodowane przez, wynikające z istnienia innych witryn w lub w związku z takimi witrynami stron trzecich oraz spowodowane wszelkimi linkami do nich.

11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zalogowania się do Systemu lub przerwy oraz błędy w jego działaniu, wynikające z jakichkolwiek przyczyn niezależnych od Organizatora.
12. Wszelkie ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w Regulaminie, nie obowiązują w odniesieniu do szkód wyrządzonych przez Organizatora umyślnie.
13. Organizator informuje, że korzystanie z Systemu może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania, w tym w szczególności stosowanie się do poniższych zasad:
  - a) nie powinno się używać komputerów oraz jakichkolwiek innych urządzeń niezabezpieczonych przed dostępem osób niepowołanych,
  - b) powinno się sprawdzić czy połączenie z Systemem realizowane jest w bezpiecznym, szyfrowanym protokole – <https://>,
  - c) należy niezwłocznie zgłaszać Organizatorowi wszelkie zauważone nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu.
14. Celem sprawnego działania Systemu oraz zapewnienia bezpiecznego korzystania z Systemu przez wszystkich jego użytkowników, zabronione jest w szczególności:
  - a) modyfikowanie, zakłócanie, blokowanie, nadmierne obciążanie lub utrudnianie w inny sposób prawidłowego funkcjonowanie Systemu,
  - b) rozprzestrzenianie wirusów, koni trojańskich, robaków, zainfekowanych plików lub podobnych elementów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi),
  - c) dostarczanie i rozpowszechnianie treści o charakterze bezprawnym lub godzących w dobre imię lub interes Organizatora lub osób trzecich,
  - d) podejmowanie innych działań na szkodę Organizatora oraz osób trzecich lub zagrażających ich prawom lub interesom.
15. W przypadku naruszenia przez Zwiedzającego jego zobowiązań o charakterze niepieniężnym wynikających z Regulaminu, w tym w szczególności określonych w nim nakazów i zakazów, Zwiedzający może zostać obciążony przez Organizatora opłatą dodatkową w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania ww. zobowiązań przez Zwiedzającego („**Oplata Dodatkowa**”). Oplata Dodatkowa ulega obniżeniu o 50% razie jej uiszczenia podczas pobytu na Ścieżce tj. w dniu jej naliczenia. O ile Oplata Dodatkowa nie zostanie uiszczona podczas pobytu na Ścieżce tj. w dniu jej naliczenia, powinna zostać uiszczona w terminie 14 dni od daty zawiadomienia Zwiedzającego o jej nałożeniu, na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora.
16. Do prowadzenia kontroli należytego wypełniania przez Zwiedzających ich zobowiązań wynikających z Regulaminu, w tym w szczególności w zakresie przestrzegania określonych w nim nakazów i zakazów uprawniony jest personel Organizatora lub pracownicy służb ochrony Ścieżki. Do nałożenia i pobrania Oplaty Dodatkowej uprawniony jest wyłącznie personel Organizatora, przy czym Oplata Dodatkowa może zostać również uregulowana w POZ.
17. Celem ustalenia danych personalnych, w tym imienia, nazwiska numeru PESEL oraz adresu zamieszkania Zwiedzającego, który dopuścił się naruszenia Regulaminu, personel Organizatora ma prawo domagać się okazania dowodu tożsamości Zwiedzającego oraz podania adresu zamieszkania Zwiedzającego. W przypadku, gdy Zwiedzający, nie chce okazać dokumentu tożsamości lub podania adresu zamieszkania i jednocześnie odmawia zapłacenia Oplaty Dodatkowej w dniu jej naliczenia, personel Organizatora lub służby ochrony Ścieżki mają prawo ująć Zwiedzającego i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych.
18. W przypadku odmowy zapłaty Oplaty Dodatkowej w dniu zwiedzania Ścieżki tj. w dniu jej naliczenia, Zwiedzający jest obowiązany do okazania osobie kontrolującej dokumentu tożsamości oraz podania adresu zamieszkania. W przypadku gdyby podany przez Zwiedzającego adres zamieszkania okazał się nieprawidłowy, Zwiedzający wyraża zgodę na przekazanie Organizatorowi przez właściwe organy administracji publicznej, w tym jednostki samorządu terytorialnego, jego adresu zamieszkania zawartego w rejestrze PESEL.
19. W przypadku uiszczenia przez Zwiedzającego Oplaty Dodatkowej w dniu zwiedzania Ścieżki, personel Organizatora obowiązany jest na żądanie Zwiedzającego wystawić mu pokwitowanie dokonanej wpłaty.

20. W przypadku odmowy uiszczenia Opłaty Dodatkowej personel Organizatora obowiązany jest wystawić Zwiedzającemu wezwanie do zapłaty, którego doręczenie Zwiedzający zobowiązany jest pokwitować. W przypadku odmowy pokwitowania odbioru wezwania do zapłaty zostanie ono wysłane do Zwiedzającego na znany Organizatorowi adres e-mail lub adres zamieszkania Zwiedzającego
21. W przypadku nieuregulowania Opłaty Dodatkowej, w dniu zwiedzania Ścieżki tj. w dniu jej naliczenia lub w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, należność ta podlega wpisowi do krajowego rejestru dłużników i dalszej windykacji. W pierwszej kolejności na adres Zwiedzającego wysłany zostanie monit przedsądowy. Zwiedzający jest obowiązany dodatkowo do pokrycia kosztów wystawienia i wysłania monitu, chyba że zapłata opłaty dodatkowej nastąpi przed wystawieniem monitu. W przypadku dalszego braku zapłaty należności, będą one dochodzone na drodze postępowania sądowego i egzekucyjnego.

## **H. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych-podanych przez Zwiedzającego na etapie nabywania Biletu jest Organizator.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane przetwarzane będą w celu realizacji umowy o świadczenie usług zawieranych na odległość związanych z realizacją zamówienia Biletów, niezbędnego kontaktu ze Zwiedzającym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania Systemu, wypełnienia innych prawnie usprawiedliwionych celów Administratora lub Odbiorców danych oraz celach, na które Zwiedzający wyrazi zgodę (w tym celach marketingowych).
3. Szczegółowy cel i zakres przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu i z której treścią można zapoznać się na Witrynie, natomiast o szczegółowych zasadach przetwarzania danych Zwiedzający informowany jest w miejscach, w których dane są pozyskiwane.

## **I. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Przeniesienie przez Klienta jakichkolwiek praw lub obowiązków na osobę trzecią wymaga uprzedniej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Organizatora.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na Witrynie w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalanie oraz wydrukowanie, w każdym przypadku przed nabyciem Biletu. Przed dokonaniem zamówienia Biletu Zwiedzający zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Złożenie zamówienia na Bilety jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Zwiedzającego treści Regulaminu oraz zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzania odrębnej pisemnej umowy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu dokonywane przez Organizatora nie wymagają zgody Zwiedzającego. Zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Organizatora nie krótszym niż 14. dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację na Witrynie.
4. Niewykonanie lub nieegzekwowanie przez Organizatora prawa lub środka prawnego zawartego w Regulaminie nie stanowi zrzeczenia się takiego prawa lub środka naprawczego. Żadne zrzeczenie się jakiegokolwiek prawa, warunku lub postanowienia Regulaminu nie jest uważane za zrzeczenie się jakiegokolwiek innego prawa, warunku lub postanowienia.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany w dowolnej chwili funkcjonalności Systemu poprzez jego rozbudowanie o nowe funkcjonalności lub zmianę istniejących. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych usług za pośrednictwem Systemu, w tym ich dodawania i usuwania. Zmiany w powyższym zakresie nie stanowią zmiany Regulaminu.
6. Organizator zastrzega możliwość wystąpienia przerw w zapewnieniu dostępności do Systemu, w szczególności z powodu aktualizowania Systemu lub konieczności konserwacji lub usunięcia ewentualnych nieprawidłowości w działaniu Systemu. Organizator podejmie starania, aby przerwy były możliwie najmniej uciążliwe dla Zwiedzających. Zwiedzający oświadczają, że wyraża zgodę na przerwy w dostępie do Systemu w celu jego aktualizowania, wykonania konserwacji lub usunięcia przez Organizatora ewentualnych nieprawidłowości i że nie będzie podnosić z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń.
7. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przysługującymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

8. W przypadkach nieujętych w Regulaminie Organizator lub personel Organizatora rozstrzygają sprawy związane z zasadami wejścia i przebywania na obszarze Ścieżki. Organizator nie ma obowiązku rozstrzygania sporów między Zwiedzającymi.
9. Z wyjątkiem przypadków przewidzianych w niniejszym dokumencie, Regulamin stanowi całość umowy między stronami i zastępuje wszystkie poprzednie umowy i porozumienia, ustne lub pisemne między stronami w odniesieniu do przedmiotu Regulaminu.
10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, chyba że właściwe przepisy prawa przewidują inny skutek.